

Уполномоченному по правам человека в РФ
Потяевой Т.А.
119019, Москва, а/я 49
ул. Новый Арбат, д. 15, стр. 1, 10 этаж
От Носачевой С.А.
Инвалида колясочника I группы
Проживающей по адресу:

Тел: 972-12-59; 8-916-858-78-33

Уважаемая Татьяна Александровна!

Как представитель общественной организации инвалидов (Региональный общественный фонд правовой защиты и поддержки инвалидов «Без Барьеров») обращаюсь к вам с просьбой обратить внимание на ситуацию, которая сложилась в отношении инвалидов в г. Москве и которая, по моему мнению, требует срочного разрешения и урегулирования на уровне московских Департаментов.

1. Здравоохранение.

В связи с реформой Здравоохранения в г. Москве и введением электронной очереди оформить какую-то справку или направление с предварительным обследованием у специалистов стало очень проблематично. Не ко всем специалистам открыта запись на сайте госуслуг. Для того чтобы попасть к некоторым специалистам, сдать анализы, сделать ЭКГ, рентген и т.д. инвалиду необходимо сначала записаться к терапевту (простоять в очереди на прием), а далее, уже на приеме, врач терапевт сам записывает на прием к специалисту или отправляет к медсестре (еще один кабинет где очередь). Специалисты теперь находятся в других зданиях по всему округу и если необходимо пройти обследование сразу у нескольких специалистов (для получения, например, справки на санаторно-курортное лечение или направление на реабилитацию), то нужно где-то найти машину, чтобы ездить по всему округу и в течение недели (в зависимости от графика приема специалиста и свободной записи к нему) объезжать врачей. Если же нужно еще предварительно сдавать анализы, то процесс может затянуться на месяц. На дом терапевт выходит без бланков на анализы и без бланков других форм. Для инвалидов актуальна срочная помощь специалистов и прохождение обследования в одном месте в один день.

В Городской поликлинике № 2 Филиал № 1 по адресу: Чертановская ул., д.14 вообще отменили забор крови из пальца (кровь теперь берут толстенными иглами только из вены).

К сожалению в прошлом году мне пришлось неоднократно столкнуться со столичными больницами и к моему удивлению и сожалению ни одна больница в г. Москве не имеет специальных палат для размещения инвалидов колясочников. Мало того, несмотря на прямой запрет законодателя в предоставлении услуг по ДМС в ущерб услуг по ОМС, больницы держат одноместные палаты с санузелом (повышенной комфортности) для платных пациентов, не предоставляя их инвалидам колясочникам. Несмотря на то, что Закон №181-ФЗ действует с 1995 года, столичное здравоохранение должным образом не обращает внимания на данную категорию граждан. Если же принять во внимание, что послеоперационные пациенты также практически все имеют трудности в передвижении (в том числе во вспомогательных кабинетах, таких как рентген, УЗИ, ЭКГ и т.д. непосредственно где необходимо перемещение на кушетку или дополнительный стол) то необходимо инициировать оборудование данных кабинетов подъемниками рельсово-потолочного типа.

Я неоднократно обращалась к руководству больниц, чтобы обратить внимание на такие проблемы, как кровать для пациентов на инвалидной коляске к которой должен быть доступ с двух сторон, расширение дверных проемов в санузел и наличие поручней, соблюдение санитарных требований и требований доступности во вспомогательные кабинеты.

2. Санаторно-курортное лечение.

Основной проблемой стало наличие очереди на путевки. Согласно п.2 ст. 6.3 Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» периодом предоставления гражданам социальных услуг является календарный год. Департамент соцзащиты г. Москвы взял на себя функции и ответственность, вместо ФСС, в том числе за предоставление путевок инвалидам. Однако не все инвалиды обеспечиваются путевками. Особенно проблема возникла с инвалидами колясочниками для которых большинство санаториев куда закупаются путевки только частично доступны. Ситуацию с проверками на доступность санаториев, вышедшими на конкурс, необходимо кардинально менять. В прошлом году в доступный для колясочников санаторий «Южное взморье» путевок закупили очень мало. В этом году закуплены путевки только для детей инвалидов. Инвалидам колясочникам в летний сезон пока никуда путевки не предлагают. Индивидуального подхода к выделению путевок нет. У кого-то дети учатся в школе при всем желании поехать в санаторий в другой сезон кроме лета не получается.

3. Жилищный вопрос.

В последнее время Департамент имущества г. Москвы стал предлагать инвалидам заключать договор по безвозмездному пользованию на специализированное жилье **со снятием с учета, как нуждающихся**. Данные решения неоднократно уже были оспорены в судах г. Москвы (Дело Алешина А.А.), тем не менее политика Департамента остается прежней.

Моя личная история по предоставлению жилья длится уже третий год. После реорганизации в 2015 году, Департамент имущества вообще отказывается рассматривать мой жилищный вопрос, не отвечая по существу вопроса ни мне, ни на запросы депутатов.

4. Парковочное пространство.

После организации Департаментом транспорта г. Москвы парковочного пространства инвалидам стало практически невозможно попасть в центр города. Я обращалась в Департамент с письмом о том, что Постановление Правительства Москвы Об организации парковочного пространства нарушает права инвалидов, гарантированные им Законом «О социальной защите инвалидов в РФ» №181-ФЗ, где право на бесплатное место на парковке имеет сам инвалид, а не его транспортное средство. А это значит, что инвалиды не имеющие машины или имеющие противопоказания к управлению или дети-инвалиды должны иметь полное право на бесплатную парковку передвигаясь на любом автомобиле (в том числе зафрактованном, взятым в аренду или обратившись с просьбой к родственникам или знакомым для осуществления единичной перевозки). В настоящий же момент инвалиду требуется пройти дополнительную регистрацию транспортного средства, что ставит его как во временные рамки, так и в административные, тем самым препятствует в осуществлении его права. В приложении мое предложение в Департамент транспорта

5. Доступная среда.

Не первый год в г. Москве создается доступная среда. Я, как руководитель Фонда, который занимается проблемами доступной среды в городе, с группой волонтеров неоднократно обследовали улицы Москвы. Пешеходные зоны в Москве оставляют желать лучшего (мы адресно обращаемся о каждой проблеме), но особое внимание хотелось бы обратить на такие проблемы, которые ребром могут поставить именно депутаты МГД (чтобы на это обращали особое внимание при строительстве):

- 1) Туалетные кабинки, установленные в Москве не приспособлены для инвалидов (мы не встретили ни одной)
- 2) Организованные парковки в парковочных карманах, где есть места для инвалидов, не имеют съезда на пешеходную зону
- 3) Понижение бордюрного камня до «нуля» с углом наклона не более 8градусов.
- 4) Пешеходные переходы над основными магистралями по задумке должны иметь лифты (по факту там только заброшенные кабинки с дырками для электропроводки). Наземные переходы уже не работают, а крытые надземные еще не работают. Как инвалидам переходить улицу не понятно.
- 5) На основных шоссе строятся дублеры. Автобусные, троллейбусные и трамвайные остановки же остаются на основных шоссе, которые по всему периметру обложены бордюрным камнем. Где-то есть подземные переходы без пандуса. Где-то есть лестница с подъемом на пешеходную зону и нет подъема для колясок. Такие места инвалиды уже окрестили «островами невезения»
- 6) Предприятия торговли и общественного питания вообще не считают нужным обеспечивать доступ для инвалидов без санкции прокуратуры (мы неоднократно разговаривали с руководством этих заведений. Все они знают, что должна быть доступность, но нормативы этой доступности никому не известны). Можем предложить свои услуги собрать по округам круглые столы для предпринимателей и рассказать им о законодательстве, нормативах и их обязательствах.

С уважением, Носачева Светлана Александровна

08.02.2016г.

/ Носачева С.А. /